

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности (далее — Политика) определяет порядок обработки и защиты персональной информации о Пользователях, которую Общество с ограниченной ответственностью «УМНЫЙ СЕРВИС» (далее — «Компания»), может получить во время использования ими им любого из сайтов, сервисов, служб, программ, продуктов или услуг Компании (далее — Сервисы) и в ходе исполнения Компанией любых соглашений и договоров с Пользователем.

Перед использованием Сервиса, пользователям следует ознакомиться с условиями настоящей Политики конфиденциальности.

Использование Сервисов Компании означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

### 1. Определения и термины

1.1. Сайт – любой из сайтов Компании, на котором размещена информация о предлагаемых Компанией товарах, маркетинговых акциях и иной информации в сети Интернет.

1.2. Пользователь – физическое лицо, использующее сайт Компании.

1.3. Персональные данные - информация, относящаяся к определенному Пользователю, указанная в п. 3.1 настоящего Положения.

1.4. Обработка персональных данных – любые операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.5. Cookies - фрагменты данных, отправляемых веб-сервером браузеру при посещении сайта Пользователем. Компания автоматически получает некоторые виды информации, получаемой в процессе взаимодействия пользователей с Сайтом. Речь идет о технологиях и сервисах, таких как веб-протоколы, куки, веб-отметки, а также приложения и инструменты указанных третьей стороны. Куки – это часть данных, автоматически располагающаяся на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта. Таким образом, куки – это уникальный идентификатор браузера для веб-сайта. Куки дают возможность хранить информацию на сервере и помогают легче ориентироваться в веб-пространстве, а также позволяют осуществлять анализ сайта, оценку результатов и таргетирование поведенческой рекламы. Большинство веб-браузеров разрешают использование куки, однако можно изменить настройки для отказа от работы с куки или отслеживания пути их рассылки. При этом некоторые ресурсы могут работать некорректно, если работа куки в браузере будет запрещена.

### 2. Цели и принципы политики конфиденциальности и сбора персональных данных.

2.1. Политика конфиденциальности действует в отношении любой указанной в разделе 3 информации, которую Компания может получить о Пользователе во время использования сайта, программ и продуктов сайта.

2.2. Пользователь предоставляет свои персональные данные с целью:

- создания учетной записи;
- идентификация стороны в рамках Сервисов, соглашений и договоров;
- предоставление Пользователю персонализированных Сервисов и исполнение соглашений и договоров;
- предоставления технической поддержки, связанной с использованием сайта;
- участия в рекламных акциях, опросах;
- оформления заказов, уведомления о состоянии заказов, обработки и получения платежей;
- связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования Сервисов, исполнения соглашений и договоров, а также обработка запросов и заявок от Пользователя, получения новостей, информации о продуктах, мероприятиях, рекламных акциях или услугах;
- улучшение качества Сервисов, удобства их использования, разработка новых Сервисов;
- таргетирование рекламных материалов;
- проведение статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;
- использования иных имеющихся на сайте сервисов, включая форум, персональные блоги, сервис обмена личными сообщениями между зарегистрированными участниками, персонализированные комментарии и отзывы, но не ограничиваясь ими.

Предоставленные данные могут быть использованы в целях продвижения товаров от имени Компании или от имени партнеров Компании.

2.3. Обеспечение надежности хранения информации и прозрачности целей сбора персональных данных. Персональные данные Пользователей собираются, хранятся, обрабатываются, используются, передаются и удаляются (уничтожаются) в соответствии с законодательством РФ, в т.ч. Федеральным законом 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», и настоящей Политикой конфиденциальности.

2.4. Компания собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

### **3. Информация, подлежащая обработке**

3.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

3.2. Данные, которые автоматически передаются Сервисам Компании в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

3.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования отдельных Сервисов Компании.

3.4. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на сайте Компании и включают в себя следующую информацию:

3.4.1. ФИО Пользователя;

3.4.2. контактный телефон Пользователя;

3.4.3. адрес электронной почты (e-mail).

3.5. Компания также получает данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра при посещении сайта, в т. ч.:

3.5.1. IP адрес;

3.5.2. информация из cookies;

3.5.3. информация о браузере (или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы);

3.5.4. время доступа.

Компания не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем, и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Компания исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии. Последствия предоставления недостоверной или недостаточной информации определены в Пользовательском соглашении сервисов Компании.

Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервисов Компании. Компания не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на сайтах Компании, в том числе в результатах поиска.

Запрещается предоставление Пользователем персональных данных третьих лиц без полученного от третьих лиц разрешения на такое распространение либо, если такие персональные данные третьих лиц не были получены самим Пользователем из общедоступных источников информации.

### **4. Обработка и использование персональных данных**

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором или действующим законодательством.

4.3. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности Пользователь предоставляет Компании свое согласие на обработку указанных в разделе 3 персональных данных всеми указанными в настоящей Политике способами, а также передачу указанных данных партнерам Компании для целей исполнения принятых на себя обязательств.

4.4. Компания не вправе передавать информацию о Пользователе неаффилированным лицам или лицам, не связанным с Компанией договорными отношениями.

4.5. Передача информации аффилированным лицам и лицам, которые связаны с Компанией договорными отношениями (курьерские службы, организации почтовой связи и т.д.), осуществляется для исполнения заказа Пользователя, а также для возможности информирования Пользователя о проводимых акциях, предоставляемых услугах, проводимых мероприятиях.

4.6. Аффилированные лица и лица, связанные с Компанией договорными отношениями, принимают на себя обязательства обеспечивать конфиденциальность информации и гарантировать ее защиту, а также обязуются использовать полученную информацию исключительно для целей исполнения указанных действий или оказания услуг.

4.7. Компания принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неавторизованного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения.

4.8. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Обработка персональных данных может быть прекращена в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.

## **5. Права и обязанности Пользователя**

5.1. Пользователь обязуется не сообщать каким-либо третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Компании.

5.2. Пользователь обязуется соблюдать должную осмотрительность при хранении пароля, а также при его вводе.

5.3. Пользователь вправе изменять свои личные данные, а также отозвать ранее предоставленное согласие на обработку персональных данных и требовать их удаления. Заявление об отзыве персональных данных может быть подано Пользователем в простой письменной форме по юридическому адресу Компании.

## **6. Дополнительные условия**

6.1. Соглашаясь с настоящей Политикой конфиденциальности, Пользователь предоставляет свое согласие на получение информации о состоянии заказов, учетной записи и прочих уведомлений технического характера, а также уведомлений рекламного характера, в том числе о текущих маркетинговых акциях и актуальных предложениях Компании, с помощью различных средств, включая SMS и электронную почту, но не ограничиваясь ими. Пользователь может в любое время отказаться от получения такой информации путем изменения данных учетной записи на сайте Компании.

6.2. Срок действия согласия определяется достижением целей обработки либо отзывом согласия потребителем.

6.3. Компания несет ответственность перед клиентом в случаях, предусмотренных действующим законодательством.

6.4. Компания освобождается от ответственности в случаях, когда информация о Пользователе:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Компанией;
- была разглашена с согласия Пользователя.

6.5. Компания вправе вносить изменения в политику конфиденциальности в одностороннем порядке. Изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Компании.

## **7. Политика использования cookie-файлов**

Политика использования cookie - файлов применяется в дополнение к общей Политике конфиденциальности и описывает типы файлов cookie, цели их использования и способы, с помощью которых можно от них отказаться.

На сайте <https://www.umserv.ru> (далее — «Сайт») используются идентификационные файлы cookies, которые позволяют собирать необходимую информацию для формирования статистических данных.

### **Что такое cookie – файлы:**

Во время просмотра любых сайтов в сети Интернет на ваш компьютер загружается сама страница, а также небольшой текстовый файл под названием «cookie». С их помощью сайт запоминает информацию о ваших посещениях. Это упрощает взаимодействие с сайтом и делает его полезнее для вас. В этих целях также используются другие технологии, включая уникальные идентификаторы (они нужны, чтобы различать браузеры, приложения или устройства), пиксели и локальное хранилище. Cookie автоматически располагаются на жестком диске компьютера при каждом посещении веб-сайта.

Cookie – файлы бывают двух видов:

1. технически необходимые Cookie – файлы, без которых полноценная работа веб-сайта была бы невозможна. У сайтов нет своей памяти – для того, чтобы распознать одного и того – же пользователя, просматривающего несколько страниц сайта, и сохранить выбранные для текущего сеанса настройки. Для этого необходимы Cookie – файлы.
2. аналитические Cookie – файлы, необходимые, чтобы понять действия посетителей на сайте и обеспечить возможность усовершенствовать и предоставить пользователям более удобный интерфейс.

#### **Используемые на Сайте cookies:**

Собственные cookies Сайта. Эти файлы необходимы для корректной работы Сайта.

\_ga, \_gat\_\*, \_gid - это аналитические Cookie, которые мы используем для улучшения нашего сайта. Компания DNS использует сервис Google Analytics для анализа использования сайта. Передача указанных данных является полностью безопасной, т.к. указанные файлы полностью анонимны и не позволяют идентифицировать конкретное лицо. Google не будет ассоциировать ваш IP-адрес с другими данными, хранимыми Google.

**ВАЖНО:** Вы можете отказаться от использования cookie, выбрав соответствующие настройки в браузере.

Вы также можете предотвратить сбор и использование данных компанией Google (файлов cookie и IP-адресов), загрузив и установив расширения для браузера со страницы [Условия обслуживания и политика конфиденциальности Google Analytics](#).

#### **Как отказаться от использования cookie – файлов и управлять ими?**

Настройка веб-браузера — эффективный способ управления cookie-файлами.

Вы можете на своё усмотрение

- разрешить использование всех cookie-файлов, интегрированных в страницы;
- заблокировать cookie-файлы на вашем устройстве. В таком случае мы обязаны предупредить, что навигация по сайту будет затруднена;
- включить использование cookie-файлов по запросу в каждом конкретном случае;
- принимать или отклонять cookie-файлы в зависимости от их издателя.

Процедура управления cookie-файлами различается в зависимости от используемого браузера. Более подробные инструкции доступны по ссылкам ниже:

- [Internet Explorer](#)
- [Chrome](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)
- [Opera](#)

#### **Ссылки на сторонние сайты:**

Мы не несем ответственность за контент, способы сбора и обработки информации сторонними сайтами, в том числе сайтами, ссылки на которые могут быть опубликованы на нашем ресурсе. Пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности тех ресурсов, которые Вы посещаете, прежде чем предоставлять свои данные.

#### **Подтверждения согласия с настоящей Политикой:**

Используя Сайт, вы соглашаетесь с настоящей Политикой и подтверждаете свое согласие на использование cookie – файлов в установленном порядке, а также обработку указанных файлов с использованием сервисов Google Analytics.

В случае несогласия с порядком использования cookie – файлов указанным образом Вы можете ограничить использование cookie – файлов в настройках вашего браузера или не использовать Сайт.

### **8. Изменение Политики конфиденциальности. Применимое законодательство**

8.1. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Действующая редакция постоянно доступна на странице по адресу <https://www.umserv.ru>.

8.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Компанией, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

### **9. Обратная связь. Вопросы и предложения**

9.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей ([privacy@umserv.ru](mailto:privacy@umserv.ru)), либо по адресу 123290, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошевский, 1-ый Магистральный проезд, д.11, стр.5, ООО «УМНЫЙ СЕРВИС».

Редакция от 14.05.2024 г.