

## ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ СОOKIE-ФАЙЛОВ

Данная Политика использования Cookie-файлов (далее — «Политика») определяет порядок использования Cookie - файлов и аналогичных технологий на веб-сайте <https://www.umserv.ru/> (далее – «Сайт»). Политика объясняет, как ООО «УМНЫЙ СЕРВИС», зарегистрированное по адресу: 123290, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Хорошевский, 1-й Магистральный проезд, д. 11, стр.5 /ИНН 7714922363 / ОГРН 5137746139823 (далее – «Компания») использует cookie - файлы и других технологий отслеживания на Сайте.

Настоящая Политика содержит описание Cookie – файлов (далее – «Cookie»), цели использования Cookie, а также алгоритм отказа пользователя от использования Cookie и должна рассматриваться вместе с Политикой конфиденциальности ООО «УМНЫЙ СЕРВИС», доступной в открытом доступе на Сайте.

### **Термины и определения, используемые в настоящей Политике:**

**Браузер** – программа для компьютера или смартфона, которая позволяет отображать содержимое Сайта в Интернете, загружать файлы, управлять виртуальными приложениями и выполнять другие задачи.

**Кэш-память Браузера** – специально отведённое место на жёстком диске, в котором Браузер хранит определённую информацию (копии посещённых страниц, файлы стилей и прочие файлы просмотренных страниц, которое используется для того, чтобы при последующем обращении к посещённым ранее страницам показывать их быстрее и не скачивать заново.

**Cookie** – небольшой текстовый файл, который сохраняет веб-сайты на компьютере или мобильных устройствах субъекта персональных данных в моменте, когда субъект персональных данных начинает их использовать. Cookies отражают Ваши предпочтения или действия на веб-сайте, а также сведения об оборудовании пользователя, дата и время сессии, информация о посещении сайта и местоположение. Таким образом, веб-сайт на определенное время запоминает предпочтения субъекта персональных данных и действия, которые он выполнил, поэтому субъекту персональных данных не нужно повторно вводить эти данные. Cookie содержат данные в обезличенной форме.

**Сайт** — совокупность связанных между собой веб-страниц, размещенных в сети Интернет по уникальному адресу: <https://www.umserv.ru/>.

**Контент** – информационное (текстовое, графическое, видео и аудио) наполнение Сайта.

**Веб-маяки** – небольшие графические изображения, которые могут размещаться на Сайте, внедряться в сообщения, инструменты и использоваться для различных целей, включая оценку эффективности работы Сайта, мониторинг количества посетителей и их поведения на Сайте, подсчёта количества фактически просмотренных страниц, статей и ссылок.

При первом посещении с помощью нового Браузера или в режиме приватного просмотра предоставляется баннер, предупреждающий посетителей/пользователей Сайта об осуществлении сбора Cookie на Сайте и запрашивающий согласие на обработку Cookie. Посетитель/пользователь Сайта может изменить настройки Браузера, запретив или ограничив использование Cookie. Нажимая кнопку «Принять» или продолжая пользоваться Сайтом, посетитель/пользователь дает свое согласие на обработку Cookie.

Cookie используются Компанией в целях улучшения работы Сайта. Сведения о действиях посетителей/пользователей Сайта обрабатываются для совершенствования продуктов и услуг Компании, определения предпочтений пользователя, используются для улучшения персонализации и интерактивности в предоставлении целевой информации по продуктам и услугам с учетом потребностей пользователей, для анализа и прогнозирования тенденций интернет-рынка. Cookie также используются для вычисления аудитории и параметров трафика, отслеживания прогресса и количества входов. Сайт обрабатывает полученные данные, в том числе, с использованием метрических программ, таких как Яндекс.Метрика, Google Analytics и т.п.

Виды используемых Cookie:

Постоянные Cookie – хранятся на устройстве пользователя Сайта до их удаления или истечения, указанного в параметрах самих файлов времени хранения.

Временные (сессионные) Cookie – хранятся на устройстве пользователя Сайта до закрытия Браузера.

Технические Cookie – существуют для обеспечения корректной работы Сайта и его функций.

Функциональные Cookie – позволяют отслеживать использование определённых функций, запомнить введённые пользователем на Сайте данные, для удобства работы пользователя, например: имя, номер телефона, язык, место нахождения.

Сервисные Cookie – собирают информацию о том, как используется Сайт, какие разделы представляют интерес.

Аналитические Cookie – устанавливаются системами аналитики, таким как Google Analytics или Яндекс.Метрика или иными подобными сервисами и применяются для анализа использования (включая определение количества посетителей, страниц, которые они просматривали на Сайте) и улучшения Сайта.

Посетитель/пользователь Сайта можете отказаться от обработки всех или некоторых файлов Cookie в настройках своего браузера (с данной возможностью необходимо ознакомиться в разделе «Справка» используемого браузера). В таком случае Сайт будет использовать только те Cookies, которые строго необходимы для его функционирования. В случаях, если пользователь/посетитель Сайта использует настройки браузера для блокировки всех файлов Cookies (включая строго необходимые для работы Сайта файлы Cookie) он может не иметь доступа ко всем функциям или разделам Сайта или его части, кроме того, Компания не гарантирует корректную работу Сайта.

Компания поддерживает принципы использования Cookie в соответствии с действующими законодательными нормами и может производить их изменение в одностороннем порядке. Изменения Политики вступают в силу с момента их публикации на Сайте

В случае возникновения вопросов, связанных с обработкой ваших персональных данных или реализации прав субъекта персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с нами по электронной почте [privacy@umserv.ru](mailto:privacy@umserv.ru).